

УДК 658.5.012

М. Ю. Заболотный*, А. В. Шнитко, Х. А. Невмятулина

Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева, Москва, Россия

125047, Москва, Миусская пл., 9

* e-mail: mikez962@mail.ru

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ МЫШЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОАО «КОРПОРАЦИЯ «МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕПЛОТЕХНИКИ»

В работе проведен анализ стандартов в области риск-менеджмента. Рассмотрены основные понятия и их взаимосвязи. Представлены ключевые элементы управления рисками на предприятии, принципы и сущность оценки рисков.

Ключевые слова: риск-ориентированное мышление, риск – менеджмент, его основные принципы, оценка риска, идентификация риска, инфраструктуры менеджмента и анализ риска.

Риск-ориентированное мышление - это планирование и внедрение мероприятий и методов, используемых организацией для управления и контроля рисками, влияющими на ее способность достигать запланированных целей. Концепция управления рисками прослеживалась в версии стандарта 9001, представляя собой требования к предупреждающим действиям. В версии стандарта ISO 9001-2015 появляется термин «риск-ориентированное мышление».

Риск (по ISO 9000:2015) – это влияние неопределенности на результат какой-либо деятельности, в виде негативного отклонения от ожидаемого результата. Риск присутствует в деятельности организаций любого типа. Однако для каждой организации они свои. Все факторы риска на предприятии можно подразделить, в зависимости от сферы возникновения, на внешние и внутренние.

Риск-менеджмент – это скоординированные действия по управлению организацией с учетом риска. Принципы, необходимые для эффективного внедрения менеджмента риска установлены в стандарте [3].

Цель работы - разработка проекта Положения по управлению рисками на ОАО "Корпорация "Московский институт теплотехники".

Существуют основные принципы управление рисками. А именно, риск-менеджмент: создает и защищает ценность; способствует постоянному улучшению организации; неотъемлемая часть всех процессов организации; является систематическим, структурированным и адаптируемым; учитывает человеческие и культурные факторы; риск-менеджмент является прозрачным и учитывает интересы всех заинтересованных сторон.

Установление ситуации (контекста) - это определение внешних и внутренних параметров, принимаемых во внимание при управлении риском, и установление области применения для политики менеджмента рисков. Внешняя и внутренняя ситуация (контекст) организации - это внешняя и внутренняя среда, в которой организация стремится к достижению своих целей.

Важную роль играет политика менеджмента риска – это заявление общих намерений и направленной деятельности организации в отношении менеджмента риска. Политика риск - менеджмента должна устанавливать цели организации, обязательства в отношении управления рисками и закреплять обоснование потребности организации в менеджменте риска, связи между целями организации и политикой менеджмента риска и т. д. Должен быть разработан план риск – менеджмента, который должен быть включён во все процессы организации. При этом необходимо обеспечить выполнение данного процесса.

Критерии риска - признаки, в соответствии с которыми оценивают значимость риска. Организация должна определить критерии, которые необходимо использовать для оценки значимости риска. Критерии должны отражать ценности, цели и ресурсы организации. Основным элементом процесса менеджмента риска является оценка риска. Оценка риска - это процесс идентификации риска, анализа риска и оценивания риска. Стандарт [3] предлагает руководство по методам оценки риска. Процесс менеджмента риска – это систематическое применение политик, процедур и практик менеджмента к деятельности по обмену информацией, консультированию, установлению ситуации и идентификации, анализу, оцениванию, воздействию на риск, мониторингу и пересмотру риска.

Идентификация риска - это процесс обнаружения, распознавания и описания рисков. Анализ риска включает рассмотрение природы, причин и источников риска, их последствия. Воздействие на риск включает циклический процесс: оценивание воздействия на риск; обсуждение, являются ли уровни остаточного риска допустимыми; если они не допустимы, то создание нового вида воздействия на риск; оценивание результативности этого воздействия. И наконец, готовятся и реализуются планы воздействия на риск. Далее производится мониторинг и пересмотр процесса.

ОАО "Корпорация "Московский институт теплотехники" – это научно-исследовательское и производственное предприятие оборонного комплекса, расположено в Москве. Одновременно с работами по основной тематике предприятие успешно занимается реализацией гражданских проектов, таких как создание ракетно-космического комплекта для выведения на орбиты космических аппаратов гражданского назначения при помощи

ракетоносителей семейства «Старт». С помощью них осуществлены запуски спутников России, США, Израиля и Швеции. Из основных направлений деятельности данного предприятия вытекают конкретные группы рисков. В настоящее время для предприятия на основе стандартов 9001 и 31010 разрабатывается Положение по управлению рисками. На рис.1 приведена структурная схема процесса управления рисками.

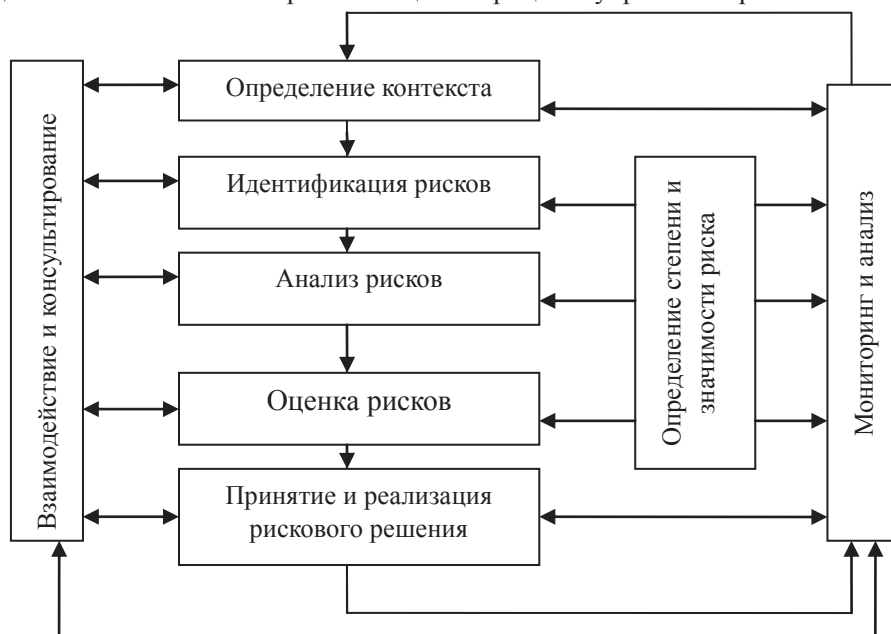


Рис. 1. Структурная схема процесса управления рисками на предприятии ОАО "Корпорация "Московский институт теплотехники"

На основании изложенного можно сделать следующие выводы: внедрение в практику предприятий системы риск - менеджмента позволяет обеспечить стабильность их развития, повысить

обоснованность принятия решений в рискованных ситуациях, улучшить финансовое положение за счет осуществления всех видов деятельности в контролируемых условиях.

Заболотный Михаил Юрьевич, студент 4 курса факультета инженерной химии РХТУ им. Д. И. Менделеева, Россия, Москва.

Шнитко Анна Владимировна, студентка 3 курса факультета инженерной химии РХТУ им. Д. И. Менделеева, Россия, Москва.

Невмятуллина Хадия Абдрахмановна, доцент кафедры стандартизации и инженерно-компьютерной графики РХТУ им. Д. И. Менделеева, Россия, Москва.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
2. ГОСТ Р ИСО 9001–2008, 2015 Системы менеджмента качества. Требования
3. ГОСТ Р ИСО 31000–2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство
4. Г. Б. Клейнер, В. Л. Тамбовцев, Р. М. Качалов. Предприятия в нестабильной экономической среде: риски, стратегии, безопасность – Москва «Экономика» 1997 г.
5. К. В. Балдин. Риск-менеджмент - Россия «Эксмо» 2006-368с.

Zabolotny Mikhail Yuryevich, Shnitko Anna Vladimirovna, Nevmiatullina Khadiia Abdrahmanovna*

D.I. Mendeleev University of Chemical Technology of Russia, Moscow, Russia.

* e-mail: anyashnitko@gmail.com

Abstract

This work includes an analysis of standards in the area of risk management. The primary terms are explained as well as their interdependence. The key elements of managing the risks in a factory and the principles of estimating risks are introduced.

Keywords: risk oriented thinking, main principles of risk management, risk estimation, risk identification, infrastructure of management and risk analysis.